

PMI 理念：

- 1、项目经理必须被授权。
- 2、项目经理是项目的整合者，在做整合管理。
- 3、项目经理：专业人士，胸怀万物，不发牢骚；积极主动，少找领导。
- 4、采取任何措施前，都要有政策的依据，有计划的指导，按照要求，规范，标准，流程，策略来进行，做事要有章可循。
- 5、拒绝镀金，拒绝多此一举，防止“范围蔓延”
- 6、项目团队必须得到尊重、重视、并且要及时沟通，反对免费加班。
- 7、鼓励干系人的参与，干系人为中心，尤其是发起人/客户。
- 8、做项目时有两个因素必须考虑：组织过程资产、事业环境因素。
- 9、随时记录，总结项目经验教训，注重组织过程资产的更新。
- 10、风险意识：每次项目会议都应该讨论风险。
- 11、项目经理要公平、公正、诚实。
- 12、敏捷的四大价值观和 12 原则。

第一章

1.项目经理的四大价值观：_____、_____、_____、_____

2.项目：

项目是为创造_____的产品、服务或结果而进行的_____工作。

项目的特性：_____、_____、_____

项目的三重制约因素：_____、_____、_____

3.项目组合和项目集

项目组合管理重点关注：_____

项目集管理重点关注：_____

3.运营：

运营两大特性：_____、_____

4.项目生命周期

项目生命周期指项目从启动到收尾的一系列_____；

每个阶段可视为_____, 需要重复项目管理_____;

5.项目生命周期的特征

干系人影响力、风险和不确定性：_____

成本和投入水平：_____

变更的代价：_____

6.阶段

阶段末评审的工作有：_____、_____、_____

7.项目生命周期的类型：

_____适用场景：充分了解拟交付的产品，有厚实的行业实践基础，或者整批一次性交付产品对干系人有利。

_____适用场景：需要应对快速变化的环境，需求和范围难以事先确定，或者能够以有利于干系人的方式定义较小的增量改进。

8. 项目管理数据与信息

在执行项目工作的过程中，从每个正在执行的活动中收集到的原始观察结果和测量值，这是_____

从各控制过程中收集并结合相关背景和跨领域关系，进行整合分析而得到的绩效数据，这是_____

为制定决策、提出问题、采取行动或引起关注，而汇编工作绩效信息，所形成的实物或电子项目文件，这是_____

9. 项目管理商业文件

文档化的项目经济可行性研究报告，用来对尚缺乏充分定义的所选方案的收益进行有效性论证，是启动后续项目管理活动的依据。这是_____

对创造、提高和保持项目收益的过程进行定义的书面文件，这是_____

10.财务测量指标

由于利率的存在，今天的1元钱比未来的1元钱更加_____，未来价值需要折现：

PV=_____

NPV=_____

回收期越_____越好；净现值NPV、内部收益率IRR、效益成本比、投资回报率越_____越好。

10.敏捷4大价值观：

_____高于 流程和工具

_____高于 详尽的文档

_____高于 合同谈判

_____高于 遵循计划

11.敏捷 12 原则

- 1)、我们最优先考虑的，是通过_____和_____地交付_____的软件使客户满意。
- 2)、即使在开发后期也欢迎需求_____。敏捷过程利用变更为客户创造_____。
- 3)、采用_____的项目周期（从几周到几个月），经常地交付可工作的软件。
- 4)、业务人员和开发人员必须在整个项目期间每天_____工作。
- 5)、围绕富有进取心的_____而创建项目。提供他们所需的环境和支持，信任他们所开展的工作。
- 6)、不论团队内外，传递信息效果最好且效率最高的方式是_____。
- 7)、_____是度量进度的首要指标。
- 8)、敏捷过程倡导_____。发起人、开发人员和用户要能够长期维持稳定的开发步伐。
- 9)、坚持不懈地追求_____和_____，从而增强敏捷能力。
- 10)、_____，它是极力减少未完成工作量的艺术。
- 11)、最好的架构、需求和设计出自于_____。
- 12)、团队定期地_____如何能提高成效，并相应地协调和调整自身的行为。

第二章

1.事业环境因素和组织过程资产

项目经理可以主动选择的是_____；

项目经理只能被动接受的是_____。

2.组织结构类型

组织结构 类型	项目特征					
	工作组安 排方式	项目经理 的职权	项目经理 的角色	可用资源	项目预算 管理者	项目管理 行政员工
职能型	正在进行 的工作					

矩阵型	弱	工作职能					
	平衡	工作职能					
	强	工作职能					
项目导向型		项目					

第三章

五种主要的权力类型

1. _____是由项目章程授予的权力，由项目经理职位（Positional）而定的权力；项目经理的_____往往是不足的。
2. _____，给予奖励的权力
3. _____，给予惩罚的权力
4. _____，基于项目经理与职位较高者的关系；威望或魅力，项目经理成为别人的参照对象
5. _____，作为技术或项目管理方面的专家而产生的权力